PREMESSA
La WirLab Srl , con sede legale in Scafati (SA) alla Via Enrico Berlinguer, 22 - C.A.P. 84018 - sito: www.wirlab.it, è una società che opera nel settore delle Telecomunicazioni e marketing on-line, regolarmente dotata delle necessarie autorizzazioni amministrative per l'offerta al pubblico di reti e servizi di comunicazione elettronica. Agli effetti del presente Contratto, s'intende per: **Contratto**: l'accordo tra WirLab Srl ed il Cliente avente ad oggetto la fornitura del Servizio, costituito dal Contratto, dalla Proposta di abbonamento, dalle Condizioni generali di contratto, dall'Offerta commerciale, dall'Allegato tecnico e dalla Normativa ed Informativa sulla privacy; **Cliente**: il soggetto giuridico (persona fisica e/o giuridica) che sottoscrive il presente contratto, accettandolo ed assumendosene ogni responsabilità, ad ogni effetto, fine e conseguenza di legge; **Servizio/i:** le prestazioni che consentono di accedere alla Rete internet, ed ove richiesto di fare nuso della telefonia Voip, la erogazione delle quali è richiesta dal Cliente attraverso la sottoscrizione del presente contratto, implicante integrale adesione ed accettazione delle caratteristiche tecniche ed economiche e delle condizioni generali appresso indicate, oltre a quelle eventualmente prospettate in apposita proposta commerciale; **Parti**: la WirLab Srl ed il Cliente ove indicati congiuntamente; **Offerta allegata**: l'eventuale allegato al presente contratto ed alle condizioni generali, contenente specifici termini e le modalità di pagamento del servizio/i; **Carta dei Servizi:** Il documento che stabilisce gli standard di qualità dei servizi di telecomunicazioni applicabili alla clientela di WirLab Srl in ottemperanza alle delibere dell'Autorità per le garanzie nelle Comunicazioni in materia di qualità e carte dei servizi di tlc, reperibile sul sito internet all'indirizzo www.wirlab.it.

1 Oggetto
Con il presente Contratto, WirLab Srl definisce le condizioni generali per la fornitura al Cliente del/i Servizio/i avente le caratteristiche indicate nel modulo sottoscritto o negli allegati connettività e web allo stesso contratto ed informato/i alla Carta dei Servizi. Il presente contratto costituisce la manifestazione integrale degli accordi tra le Parti in merito al Servizio/i richiesto/i ed annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa al riguardo eventualmente intervenuta tra le medesime Parti. Ogni modificazione al presente Contratto dovrà risultare da atto scritto, regolarmente sottoscritto da entrambe le Parti. Eventuali tolleranze di una delle Parti su comportamenti dell'altra Parte che determino una violazione di quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano alla parte tollerante.

2 Perfezionamento e durata del Contratto
Il contratto si perfeziona, salvo casi specifici, con la sottoscrizione dello stesso ad opera delle Parti, cui segue l'attivazione del Servizio richiesto. Il Contratto ha la durata minima di 12 mesi a partire dal momento del perfezionamento contrattuale e si rinnova tacitamente ed automaticamente per un periodo di pari durata (e così via), salvo disdetta che il Cliente dovrà inviare a WirLab Srl , tramite PEC oppure a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, almeno 90 giorni prima della scadenza naturale del Contratto stesso o di quello eventualmente già rinnovato. In ogni caso, il canone di abbonamento al servizio decorre dal giorno di attivazione del Servizio. Contratti di durata inferiore ad un anno possono essere stipulati in occasione di fiere, mostre, congressi, manifestazioni sportive ovvero per le necessità degli organi di informazione e per altre esigenze di pubblica utilità e/o di interesse collettivo. In queste ipotesi il Cliente sarà tenuto al pagamento di quanto previsto da specifiche condizioni economiche.

3 Recesso
Il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto dandone comunicazione scritta a Wirlab Srl mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi con almeno 15 giorni di anticipo se consumatore, 4 mesi se professionista/azienda, rispetto alla data di decorrenza del recesso, indicata dal cliente stesso. Il Cliente è comunque tenuto a pagare il corrispettivo del Servizio fruito ed il canone relativo all'ultimo mese di utilizzo del Servizio. Inoltre, il Cliente sarà tenuto a pagare l'importo di disattivazione relativo ai costi sostenuti da Wirlab Srl. Si precisa altresì che tale importo non sarà dovuto nei casi in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso per effetto di variazioni contrattuali comunicate da WirLab Srl ai sensi della normativa vigente. Si precisa ancora che il Cliente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, potrà esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 64 e ss del D.lgs 206/2005 e sm, entro il termine di 10 giorni lavorativi dall'attivazione del Servizio, dandone formale comunicazione scritta a WirLab Srl , a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviarsi alla sede legale di WirLab Srl ; in tal caso, non sarà tenuto a corrispondere alcuna spesa aggiuntiva ex D.lgs cit e sm.di pubblica utilità e/o di interesse collettivo. In queste ipotesi il Cliente sarà tenuto al pagamento di quanto previsto da specifiche condizioni economiche.

4 Servizi di connettività
I Servizi di Connettività Wired (ADSL, FTTx) e Wireless (FWA) sono disponibili previa verifica dell'effettiva disponibilità della linea con le caratteristiche di qualità richieste e tecnicamente necessarie per l'attivazione dei Servizi stessi. Per tali ragioni, durante la fase di installazione del Servizio, WirLab Srl potrà comunicare al Cliente l'impossibilità di dare seguito all'attivazione per indisponibilità tecnica. Il Cliente riconosce ed accetta che la banda utilizzata dal singolo utente è condivisa, che l'effettiva velocità di connessione/collegamento ADSL dipende dal grado di congestione della rete e dal server al quale ci si collega, dalla qualità della rete di accesso e dalla qualità e capacità tecnica della linea del cliente. WirLab Srl non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale. Il Cliente riconosce ed accetta inoltre che la WirLab Srl potrà adottare particolari pratiche di traffic shapping con finalità puramente tecniche di controllo della congestione e di ottimizzazione dell'uso della rete, all'unico scopo di garantire un servizio uniforme ed omogeneo ai Clienti. WirLab Srl garantisce la banda minima all'interno della propria rete (wireless) e fino ai punti di scambio con gli altri provider. Il servizio permette: http (navigazione www), e-mail (basata su smpt-pop3), ftp (trasferimento bidirezionale di file), assegnazione di un indirizzo IP (dinamico/statico) pubblico.

5 Sicurezza connettività
La connettività WirLab Srl , come tutti i servizi di connettività internet, impone la considerazione dei connessi problemi di sicurezza e di corretto uso della rete (in base alle norme in vigore e in considerazione della Netiquette). Per tale motivo, WirLab Srl consiglia di dotarsi sempre di opportuni sistemi software e di adottare adeguate procedure a protezione del proprio computer. WirLab Srl non sarà responsabile di eventuali danni e/o turbative che possano derivare dalla mancata adozione delle opportune soluzioni ad opera del Cliente.

6 Copertura geografica connettività ed attivazione del Servizio
Salvi i casi di eccezionalità tecnica, entro 30 giorni dal ricevimento dell'ordine (ovvero dalla richiesta) del Cliente, WirLab Srl provvederà, previo concordato appuntamento, a verificare la fattibilità del servizio ed, in caso di positivo riscontro alla stessa, alle contestuali sottoscrizione del Contratto e, salvo ragioni tecnico-operative con effetto procrastinatorio insindacabilmente opponibili dalla predetta società, all'installazione/attivazione del Servizio stesso. Detta procrastinazione non potrà comunque protrarsi oltre i 10 giorni dalla compiuta verifica di fattibilità con esito positivo o dalla sottoscrizione del Contratto se successiva a detta verifica. Ove la verifica di fattibilità dovesse dare riscontro negativo, l'ordine/richiesta s'intenderà respinto/annullato e nulla sarà dovuto per alcuna causa da WirLab Srl all'ordinante/richiedente. WirLab Srl non garantisce i tempi di attivazione della linea, in quanto in carico ad altro operatore. Nei casi di eccezionalità tecnica, WirLab Srl indicherà al Cliente la data prevista per l'attivazione del Servizio e, in caso di accettazione espressa di quest'ultimo, provvederà, previo concordato appuntamento e sottoscrizione del Contratto ad opera delle Parti, alla materiale installazione/attivazione. Sarà data priorità ai casi certificati di portatori di handicap.

7 Apparecchiature in comodato d'uso gratuito
WirLab Srl concede al Cliente, in comodato d'uso gratuito, le apparecchiature indicate nel modulo sottoscritto o negli eventuali allegati al presente, in regolare stato di conservazione e funzionamento. La marca, il modello specifico ed il relativo valore delle predette sono specificati nel verbale che le Parti s'impegnano a redigere ed a sottoscrivere per accettazione all'atto della consegna delle stesse, ovvero nell'apposito riquadro costituente parte integrante del Contratto. Si precisa che la stima di valore delle predette apparecchiature non costituisce in alcun caso mvendita o promessa di vendita dei beni che ne formano oggetto. Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in comodato d'uso gratuito sono e restano di proprietà esclusiva di WirLab Srl. Il Cliente s'impegna a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto od onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento degli obblighi assunti. In proposito, il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga, altresì, a non cedere a terzi ad alcun titolo o per alcuna causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo le stesse per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. Il Cliente si obbliga ad impiegare le suddette apparecchiature alle condizioni e secondo le modalità concordate con WirLab Srl e specificate nelle condizioni generali di contratto. Fermo restando quanto previsto al precedente punto 3, nei casi di scadenza senza rinnovo, recesso, risoluzione, rescissione o disdetta dal/del presente Contratto, il Cliente è tenuto, a prima richiesta e comunque non oltre il termine massimo di 7 giorni dalla stessa, a consentire al personale incaricato da WirLab Srl di accedere ai locali di cui abbia la disponibilità al fine di poter procedere alla rimozione, disinstallazione e materiale apprensione delle apparecchiature suddette. In caso di ritardo, mezzia o rifiuto da parte del Cliente, WirLab Srl si riserva la facoltà di procedere, senza indugio alcuno ovvero successive comunicazioni, ad adire la competente Autorità Giudiziaria per ivi chiedere ed ottenere tutela anche sul piano risarcitorio. In caso di mancata restituzione delle apparecchiature concesse in comodato d'uso gratuito, WirLab Srl si riserva la facoltà di richiedere al Cliente un contributo a titolo di rimborso.

8 Obblighi e responsabilità del Cliente
Il Cliente è responsabile di ogni azione svolta mediante l'account a lui assegnato. In particolare, ogni testo, informazione, immagine, programma o contenuto multimediale, dati (detti d'ora in poi "contenuti") immessi dal Cliente in rete tramite un account assegnato da WirLab Srl sono sotto la responsabilità del Cliente stesso. Il Cliente assicura che tali contenuti sono nella sua legittima disponibilità, non sono contrari all'ordine pubblico, al buon costume ed alla pubblica moralità e, comunque, non violano alcun diritto di terzi derivante dalla legge, dal presente Contratto e/o dalla consuetudine (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, diritto alla privacy, diritti di proprietà intellettuale e industriale). In particolare il Cliente si impegna ad immettere contenuti protetti da copyright solo qualora egli abbia acquisito il consenso scritto dal titolare del diritto d'autore e si obbliga a citare la fonte e l'esistenza del permesso. Il Cliente si obbliga altresì a non trasmettere, elaborare, diffondere, memorizzare o trattare in qualunque altra forma contenuti pedopornografici, pornografici, osceni, blasfemi o diffamatori. Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni trasmesse in rete, assumendosi ogni più ampia responsabilità civile e penale in ordine al contenuto delle stesse, con espresso esonero di WirLab Srl da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo a riguardo, fatti salvi gli specifici obblighi previsti dalla legge comunitaria ed italiana. Il Cliente assicura a WirLab Srl che i contenuti non violano alcun diritto di terzi, nemmeno parzialmente, sollevando, in ogni caso, ad ogni titolo e per ogni causa, WirLab Srl da danni, spese e/o quanto altro preteso da terzi. Qualora le informazioni immesse in rete abbiano carattere di pubblicità, il Cliente garantisce che le stesse sono conformi ad ogni disposizione di legge vigente in materia. Il Cliente si obbliga a non utilizzare i servizi di comunicazione elettronica forniti da WirLab Srl per invio di pubblicità non richiesta a gruppi di discussione e/o ad indirizzi di utenti che non abbiano alcun rapporto con il mittente. In caso di violazione di quanto suddetto, WirLab Srl avrà la facoltà di rimuovere i contenuti immessi e/o di sospendere il Servizio senza alcun obbligo di preavviso. Il Cliente si obbliga, infine, a non utilizzare lo spazio a disposizione per effettuare test di pagine dinamiche, script e software in genere che, qualora realizzati, possano arrecare una diminuzione delle prestazioni o addirittura la totale compromissione delle macchine. Il Cliente è ad ogni modo consapevole che la navigazione, il caricamento e/o lo scaricamento di eventuali programmi, files, informazioni della rete, è sotto la propria responsabilità. E' fatto, inoltre, espresso divieto al Cliente di: -fare spamming e/o inviare a terzi messaggi non richiesti e/o indesiderati; -intercettare illecitamente comunicazioni informatiche e telematiche e/o rivelarne il contenuto; -violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informatica o telematica tra terzi; - comunicare in rete in modo offensivo, ingiurioso o diffamatorio; -violare la privacy degli altri utenti della Rete; -utilizzare i Servizi WirLab Srl in modo non appropriato al presente Contratto. Il Cliente si impegna a rispettare le regole di buon comportamento in Internet, che vanno sotto il nome di "Netiquette" e che lo stesso dichiara di conoscere. Il Cliente si obbliga di conseguenza a tenere indenne WirLab Srl da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da WirLab Srl quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previsti nel presente Contratto e nelle presenti condizioni generali. Qualora il Cliente sia intestatario di più contratti, l'inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni in essi contenute (es. mancato pagamento) darà facoltà a WirLab Srl, previa sospensione del Servizio, di risolvere di diritto il presente contratto, oltreché di agire e/o rivalersi nei confronti del Cliente nei modi previsti dalla vigente normativa in materia.

9 Obblighi e responsabilità di WirLab Srl ed assistenza tecnica
Con la sottoscrizione del Contratto, WirLab Srl si impegna, ove tecnicamente ed ordinariamente possibile, a fornire il/i Servizio/i richiesti per come indicati nel contratto e negli eventuali Allegati connettività e web ovvero nella pagina di ordine on-line ed informati alla Carta dei Servizi, con la puntualità le modalità e le caratteristiche tecniche formalmente richieste ed accettate. In c aso di richiesta d'intervento e/o assistenza formalizzata dal Cliente, WirLab Srl si impegna ad intervenire, qualora sia competente, entro un termine massimo di settantadue ore lavorative dalla richiesta stessa. Il Servizio/i fornito/i sarà disponibile, di norma, 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportarne la sospensione per il tempo strettamente necessario alla realizzazione dei predetti e che comunque non potrà protrarsi oltre le settantadue ore lavorative dalla sospensione. WirLab Srl si riserva tuttavia l'insindacabile facoltà di interrompere il Servizio/i per una durata eccedente quella sopra indicata in ragione di motivi tecnici assolutamente eccezionali, ovvero a causa del venir meno degli standard di sicurezza e/o garanzia della riservatezza dei dati da essa normalmente adottati nell'interesse del Cliente. In tal caso, della detta interruzione sarà data tempestiva comunicazione via e-mail o via fax al Cliente che abbia fornito tali riferimenti. WirLab Srl non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio/i causata da un' interruzione parziale o totale del Servizio di accesso fornito dalla stessa o da altro operatore di tlc. L'assistenza tecnica al Cliente viene svolta dalla WirLab Srl negli orari di apertura degli uffici secondo le modalità comunicate all'indirizzo www.wirlab.it.

10 Interventi a vuoto
La fattispecie di intervento a vuoto si verifica nel caso in cui, a seguito di una richiesta d'intervento e/o assistenza del Cliente riguardante la Rete e/o l'impianto di WirLab Srl , venga accertato che la Rete e/o l'impianto di WirLab Srl è funzionante, ovvero che il malfunzionamento è indotto da cause non imputabili a WirLab Srl bensì al Cliente. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo si riportano le seguenti possibili cause di malfunzionamento non imputabili a WirLab Srl : a) presenza presso il Cliente di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili, ovvero sprovvisti delle prescritte omologazioni e/o registrazioni; b) errata configurazione sulla rete dell'operatore; c) pc e/o router del Cliente non correttamente configurati con problemi tecnici; d) mancanza di alimentazione elettrica all'antenna; e) cavo ethernet (eventualmente danneggiato; f) interventi meccanici (spostamento/rotazione) sull'antenna operati direttamente dal Cliente o da terze persone ed in alcun modo autorizzati da WirLab Srl . In particolare, WirLab Srl , a fronte della segnalazione di malfunzionamento, svolge le seguenti attività: A) gestione/verifica contrattuale e amministrativa della segnalazione e della posizione del Cliente; B) verifica tecnica (analisi, diagnosi) della segnalazione. In base all'esito della verifica tecnica, sono riscontrabili i seguenti casi: a1) presenza di malfunzionamento sulla rete di WirLab Srl o comunque esclusivamente imputabile a WirLab Srl; a2) assenza di malfunzionamento. Nel caso sub a1), la segnalazione e/o richiesta d'intervento e/o assistenza viene da WirLab Srl gestita in modo standard e senza costi aggiuntivi a carico del Cliente. Nel caso sub a2), la segnalazione e/o richiesta d'intervento e/o assistenza viene da WirLab Srl trattata come "intervento a vuoto". In caso di "intervento a vuoto", WirLab Srl interviene, laddove possibile, a ripristinare il Servizio, addebitando al Cliente, nella prima fattura successiva all'intervento, a titolo di rimborso dei costi sostenuti.

11 Limitazioni di responsabilità di WirLab Srl
WirLab Srl non sarà responsabile, né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso, della mancata o parziale attivazione del Servizio/i, di ritardi, del cattivo funzionamento, della sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio/i se causati direttamente o indirettamente dal Servizio/i da parte di Telecom Italia s.p.a. o da altro fornitore; -caso fortuito o forza maggiore; eventi straordinari o imprevedibili (tra cui, a titolo puramente indicativo e non esaustivo: catastrofe, inondazione o altri eventi naturali); manomissioni o interventi illeciti ad opera del Cliente o di terzi su servizi o apparecchiature e/o servizi utilizzati da WirLab Srl ; manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati; errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente e non forniti da WirLab Srl ; mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica. Si precisa che il servizio di connettività è disponibile previa verifica dell'effettiva disponibilità della linea con le caratteristiche di qualità richieste, necessarie per l'attivazione del servizio stesso. Per tali ragioni, durante la fase di installazione del Servizio, WirLab Srl potrà comunicare al Cliente l'impossibilità di dare seguito all'attivazione per indisponibilità tecnica e nulla sarà dovuto da WirLab Srl al Cliente. Si rende noto al Cliente che il Servizio viene fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che l'effettiva velocità di connessione/collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dal server al quale ci si collega, dalla qualità della rete di accesso e dalla qualità e capacità tecnica della linea del cliente. Per tali motivazioni, quindi, non può essere offerta garanzia di tipo qualitativo sul Servizio. WirLab Srl non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da WirLab Srl stessa, o derivanti da perdita della visibilità dell'antenna idonea alla ricezione del segnale dal Cliente dovuta a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private ovvero a condizioni ambientali e meteorologiche. In nessun caso WirLab Srl sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdit di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvo i casi di dolo o colpa grave.

12 Funzionalità del Sistema e modifiche della tecnologia di rete
Il Cliente dichiara di conoscere e di approvare le caratteristiche tecniche del/i Servizio/i fornito/i, secondo le caratteristiche specificate nel Contratto e/o negli eventuali allegati connettività e web, nelle presenti Condizioni Generali, ovvero dalle pagine ufficiali del sito www.wirlab.it. Inoltre, il Cliente riconosce e prende atto, che l'immissione delle informazioni nello spazio web e la conseguente diffusione delle stesse attraverso il sistema Internet di WirLab Srl sono effettuate esclusivamente a proprio rischio e sotto la propria esclusiva responsabilità. WirLab Srl si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio sistema, ovvero di modificare la struttura, quando ciò sia giustificato da ragioni tecniche, operative, ovvero per garantire la sicurezza delle apparecchiature e delle informazioni. WirLab Srl non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto o indiretto (ad eccezione di quanto inderogabilmente previsto per legge), derivante dall'attivazione e/o dall'interruzione del Servizio, qualora ciò sia dovuto a problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate alle funzionalità offerte. Le disposizioni del presente articolo saranno valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente Contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso.

13 Specifiche servizio di connettività
Se il Cliente richiede l'attivazione di un collegamento Internet su un numero telefonico corrispondente ad una linea ISDN, verrà installata a titolo gratuito una nuova linea (non abilitata alla fonia) dedicata al servizio Internet e la linea preesistente non subirà variazioni. Se il Cliente richiede l'attivazione di un collegamento Internet su un numero telefonico corrispondente ad una linea PSTN (fonia standard) collegata anche a centralini intercomunicanti, suonerie, telealLarmi o altri impianti diversi da semplici apparecchi telefonici, sottoscrivendo la Proposta di Contratto fornirà contestualmente a WirLab Srl mandato ad installare, o se necessario a richiedere a Telecom Italia l'installazione, presso la Sede del Cliente, di un "POTS Splitter" da collegare - a cura di Telecom Italia o terze parti incaricate da WirLab Srl alla terminazione di rete telefonica principale.

14 Uso degli impiantie delle infrastrutture WirLab Srl
E' proibito al Cliente aprire, smontare o manomettere gli impianti e/o operare a qualsiasi titolo sulla Rete, nonché rivolgersi ad estranei per eseguire riparazioni o effettuare manomissioni per qualsiasi fine. Qualora il Cliente non rispetti tali obblighi, fatti salvi i rimedi e le sanzioni di legge, WirLab Srl potrà procedere, previa sospensione del Servizio, alla risoluzione del Contratto con le modalità di cui al successivo articolo 20 e richiedere il risarcimento di tutti i danni subiti

15 Verifiche tecniche e/o manutenzione
Il Cliente deve consentire l'accesso ai locali di sua proprietà, ovvero dei quali abbia la disponibilità a qualsiasi legittimo titolo, al personale incaricato da WirLab Srl , previo concordato appuntamento, per l'effettuazione di verifiche tecniche e/o manutenzione alla rete ed all'impianto. In caso di rifiuto ingiustificato da parte del Cliente, WirLab Srl può, al fine di evitare danni alla rete e previa comunicazione scritta, sospendere la fornitura del Servizio fino a quando il Cliente non consentirà l'accesso ai suddetti locali, fermo restando quanto al successivo punto 21.

16 Sospensione del servizio per ragioni tecniche
In caso di guasti alla Rete od agli apparati di erogazione del Servizio di WirLab Srl o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o forza maggiore, WirLab Srl potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. WirLab Srl potrà sospendere, anche senza preavviso, l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche o manutenzioni della Rete o degli impianti atte a migliorare il Servizio stesso.

17 Uso improprio del servizio
Il Cliente non può fare un uso improprio del Servizio e dunque non può effettuare, o consentire ad altri di effettuare, dal proprio Punto Terminale comunicazioni o attività potenzialmente idonee ad arrecare molestie a terzi, ovvero violative delle disposizioni normative vigenti. Il Cliente non può utilizzare il Servizio in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della Rete. WirLab Srl ha la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, qualora il Cliente ne faccia un uso improprio, dandone, se del caso, comunicazione alle autorità competenti.

18 Corrispettivi per il Servizio e modalità di pagamento
Il Cliente è tenuto al tempestivo, puntuale ed esatto pagamento in favore di WirLab Srl del relativo canone periodico (mensile, ovvero secondo le diverse cadenze temporali o scadenze eventualmente concordate tra le Parti in sede di stipulazione contrattuale) nella misura indicata nell'allegata e/o presente offerta, quale corrispettivo per il servizio erogato si come individuato nel presente contratto e nelle relative condizioni generali ed entro la data di scadenza indicata nella relativa fattura. In proposito, WirLab Srl provvederà ad inviare al Cliente tutte le fatture e/o eventuali comunicazioni anche amministrative all'indirizzo indicato dal Cliente in sede di stipulazione contrattuale, ovvero al diverso recapito se tempestivamente e formalmente da quest'ultimo comunicato alla erogatrice del Servizio. Ove non diversamente ed espressamente previsto, i corrispettivi indicati per i servizi destinati al Pubblico devono intendersi IVA esclusa. Le eventuali spese di utilizzo della linea telefonica e degli apparati necessari per collegarsi ai Servizi forniti da WirLab Srl sono a carico del Cliente. I suddetti costi, nonché quelli necessari per la manutenzione sono pubblicizzati da WirLab Srl , e direttamente fruibili da parte della clientela, attraverso i seguenti canali: sito Internet, brochure e listino. Le suddette fatture s'intenderanno pervenute al Cliente destinatario trascorsi 15 giorni dalla data del relativo invio, fatta salva la prova contraria eventualmente fornita dal Cliente. Si precisa che la fatturazione dei servizi di connettività è "anticipata", ed il conteggio del canone inizia dal giorno di attivazione del servizio di connettività. I costi di prima attivazione sono aggiuntivi all'abbonamento e vengono fatturati in toto nella prima fattura utile.

19 Ritardato pagamento
In caso di ritardato pagamento degli importi addebitati in fattura alla scadenza ivi indicata, il Cliente deve versare a WirLab Srl un'indennità di ritardato pagamento a titolo di penale pari al: A) 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; B) 4% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; C) 6% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dopo il 30° giorno solare dalla data di scadenza. L'applicazione della predetta indennità del 6% sarà effettuata sino alla risoluzione contrattuale. L'indennità di ritardato pagamento ora detta non trova applicazione qualora il Cliente abbia pagato le precedenti 3 (tre) fatture entro le rispettive date di scadenza e paghi la successiva fattura entro il 30° giorno solare successivo alla data di scadenza. Se il ritardo si protrae oltre il 30° giorno, l'indennità per ritardato pagamento sarà pari al 6% dell'importo indicato in fattura rimasto insoluto. L'indennità di ritardato pagamento a titolo di penale, come ora descritta, sarà addebitata da WirLab Srl nella prima fattura utile successiva al pagamento della fattura rimasta, in tutto o in parte, insoluta. Nel caso di risoluzione contrattuale, l'indennità sarà addebitata con la fattura emessa successivamente alla comunicazione di risoluzione inviata al Cliente che quest'ultimo sarà tenuto a pagare tempestivamente e senza ulteriori ritardi entro la data di scadenza della relativa fattura, pena l'ulteriore addebito a carico dello stesso delle spese sostenute dalla creditrice per il recupero delle suddette somme, nonché l'applicazione degli interessi calcolati nel rispetto delle disposizioni normative operanti in materia.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (CGC)

WirLab®
Internet Luce & Gas

20 Sospensione per riatrdato pagamento
Fermi gli altri casi di sospensione del Servizio, e quanto disposto in materia di indennità per ritardato pagamento, la WirLab Srl , previa comunicazione anche telefonica, può sospendere il Servizio al Cliente che non provveda al pagamento della fattura entro la data di scadenza ivi riportata. Qualora il Cliente abbia pagato entro le rispettive scadenze le ultime sei fatture e ritardi nel pagamento di una successiva fattura, WirLab Srl , potrà sospendere l'erogazione del Servizio solo dopo che siano decorsi infruttuosamente 45 giorni dalla data di scadenza della fattura insoluta, fornendo previa comunicazione anche telefonica al Cliente. Il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio, per ottenerne il ripristino prima che il relativo Contratto sia risolto, è tenuto a corrispondere a WirLab Srl un contributo di riattivazione del Servizio pari ad 15,00 (quindici/00) IVA inclusa oltre a quanto dovuto a qualsiasi titolo, ragione o causa. Il Servizio sarà riattivato entro due giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto pagamento della somma dovuta e previo positivo riscontro operato da WirLab Srl .

21 Risoluzione contrattuale
Trascorsi 15 giorni dalla data di sospensione del Servizio, determinatasi per ogni causa, WirLab Srl può risolvere di diritto il Contratto, comunicando tale circostanza al Cliente a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e fornendo allo stesso un preavviso non inferiore a 10 giorni dalla data di ricevimento della stessa. In tal caso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a WirLab Srl gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data dell'avvenuta risoluzione e relativi costi sostenuti da WirLab Srl per le prestazioni di disattivazione. Resta salvo il diritto di WirLab Srl al risarcimento del maggior danno. WirLab Srl si riserva la facoltà di cedere, a titolo gratuito od oneroso, a società terze i crediti di cui sia rimasta titolare nei confronti del Cliente all'atto ed alla data della cessazione e/o risoluzione del presente contratto nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 1264 c.c.

22 Subentro
Il cambiamento della persona fisica o giuridica, impresa o associazione, a cui il Contratto è intestato, è soggetto al pagamento dell'indennità di subentro. L'indennità di subentro, pari ad € 20,00 oltre IVA, non è dovuta nei casi di successione a titolo universale o particolare, o quando il subentro avviene fra persone conviventi dello stesso nucleo familiare. L'indennità di subentro non è inoltre dovuta nei casi di trasformazione della denominazione o della ragione sociale o di cambio di titolare di impresa. Il subentrante, in qualità di cessionario del Contratto, assume la medesima posizione giuridica del precedente intestatario, succedendo in tutti i crediti ed accollandosi tutti i debiti derivanti dal rapporto contrattuale, ivi inclusi eventuali debiti inerenti a prestazioni già eseguite.

23 Cessione del contratto
Le parti si danno espressamente e reciprocamente atto che WirLab Srl ha facoltà di cedere il presente Contratto, sia a titolo oneroso che gratuito, senza necessità di accettazione da parte del Cliente stesso, intendendosi la suddetta accettazione espressamente e preventivamente consentita ed accettata con la sottoscrizione del presente Contratto. Le parti si danno altresì espressamente e reciprocamente atto che il presente Contratto ed i servizi allo stesso relativi e conseguenti hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, il Cliente non ha il diritto o la facoltà di cedere lo stesso, in tutto ovvero in parte, a titolo gratuito od oneroso, a terzi senza il preventivo ed esplicito consenso scritto di WirLab Srl .

24 Ritardi nell'adempimento degli obblighi assunti da WirLab Srl nella fornitura del Servizio
Qualora WirLab Srl non rispetti i termini previsti per l'attivazione del Servizio, il Cliente ha diritto ad un indennizzo pari al 50% del canone mensile corrisposto dal Cliente per ogni giorno lavorativo di ritardo. Tale indennizzo non trova applicazione se il ritardo è imputabile o comunque ascrivibile al Cliente ovvero a terzi diversi da WirLab Srl e comunque nei casi in cui non sia possibile rispettare i termini concordati o la data di appuntamento già fissato per cause non imputabili a WirLab Srl.

25 Errori di sospensione del Servizio
Qualora il Cliente venga sospeso dalla fornitura del Servizio per errore, ha diritto ad un indennizzo pari al 50% del canone mensile di abbonamento corrisposto dal Cliente per ogni giorno solare di sospensione indebita.

26 Modalità di pagamento delle indennità
WirLab Srl detrarrà le indennità dovute al Cliente a partire dalla prima fattura utile operando in compensazione, e applicando, nel caso in cui non siano state riconosciute le indennità dovute sulla prima fattura utile, le stesse percentuali previste per l'indennità per ritardato pagamento, ovvero provvederà alla loro liquidazione nei casi di cessazione del rapporto, salvo eventuali conguagli.

27 Riservatezza e custodia delle password
L'accesso ai servizi di accesso è consentito mediante un codice di identificazione cliente (User-ID) e una parola chiave (password). Il Cliente è tenuto a conservare la password con la massima riservatezza e diligenza e sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a WirLab Srl e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza di quanto sopra. Il Cliente si impegna a notificare immediatamente ed a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento a WirLab Srl l'eventuale furto, smarrimento o perdita della propria password.

28 Servizi VoIP
Il servizio VoIP consente all'utente finale , dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di una o più linee telefoniche virtuali in VoIP. Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale, ma come una delle applicazioni a valore aggiuntivo erogabili su un accesso ad Internet a banda larga, con particolare riferimento all' ADSL/FTTx/FWA. La funzionalità del servizio non verrà inoltre garantita in caso di congestione della rete Internet o di scarsi livelli di qualità del servizio (quali ad es. banda garantita, latenza, eco..). L'utente finale dovrà essere dotato, oltre che dell'accesso ad internet di banda adeguata (almeno 32 Kb/s per canale fonico previsto), di opportuno terminale VOIP del tipo: Router VoIP (per il collegamento integrato di PC e telefoni analogici o digitali). Tutti i terminali dell'utente, se non forniti direttamente da WirLab Srl dovranno essere comunque dichiarati compatibili da quest'ultima. Per l'attivazione del servizio l'Utente Finale dovrà ricevere oltre all'eventuale terminale, quanto segue: Parametri standard di configurazione , User e password di accesso al servizio, numero telefonico. Le numerazioni utilizzate per l'erogazione del servizio sono di tipo geografico. Il Cliente avrà la responsabilità della corretta gestione dei Router VoIP e degli account e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni delle user che potranno generare frodi sul traffico telefonico. Pertanto si prega di custodire con la massima attenzione le proprie password di account, così come viene gestito il proprio pin del bancomat.

29 Numerazioni Geografiche VoIP
La numerazione geografica potrà essere aggiornata da WirLab Srl all'utente finale in accordo al piano regolatore telefonico nazionale. E' prevista inoltre la possibilità di trasportare numerazioni di Telecom Italia sulla rete di WirLab Srl (Servizio Number Portability). In caso di chiamate tra utenti